

Adatkezelési tájékoztató a Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat és Budapest II. kerületi Polgármesteri Hivatal mobil applikációjához kapcsolódó adatkezelések vonatkozásában

A Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat és Budapest Főváros II. Kerületi Polgármester Hivatal (továbbiakban: Adatkezelő) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendeletével (továbbiakban: Általános Adatvédelmi Rendelet/GDPR) összhangban az alábbi tájékoztatót adja.

1. Közös adatkezelők

Név: Budapest Főváros II. Kerületi Polgármester Hivatal

Székhely: 1024 Budapest, Mechwart tér 1.

Honlap: <https://masodikkerulet.hu/>

Telefonszám: +36 1 346 5400

Képviselő: Őrsi Gergely, polgármester

és

Név: Budapest Főváros II. Kerületi Önkormányzat

Székhely: 1024 Budapest, Mechwart tér 1.

Honlap: <https://masodikkerulet.hu/>

Telefonszám: +36 1 437 85 01

Képviselő: Dr. Szalai Tibor, jegyző

2. Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége

Adatvédelmi tisztviselő neve: Közinformatika Nonprofit Kft.

E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu

levelezési cím: 1205 Budapest, Mikszáth u. 69

Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63

3. Buda App applikáció

Felhasználók az okos eszközökre ingyenesen letölthetik a Buda App elnevezésű, Adatkezelő által üzemeltetett applikációt az alábbi linkeken keresztül:

- Android (Google Play):
<https://play.google.com/store/search?q=buda%20app&c=apps&hl=hu&gl=hu>
- Iphone (App Store):
<https://apps.apple.com/hu/app/buda-app/id6459411099>

4. Felhasználói fiók létrehozása

Felhasználói fiókot létrehozni regisztrációt követően tudnak az érintettek. Az applikáció használatának nem előfeltétele felhasználói fiók létrehozása.

A regisztráció díjmentes, önkéntes, a regisztrációhoz szükséges adatok megadása is önkéntesen történik. A regisztrációt az érintettek a Google, Apple vagy Facebook fiók adataikkal is megtehetik. A regisztrációt megelőzően a checkbox (jelölőnégyzet) kijelölésével a felhasználó kijelenti, hogy az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és külön checkbox kijelölésével adatai kezeléséhez kifejezett, önkéntes hozzájárulását adja.

A regisztrációt követően az érintettek a felhasználói fiókba Google, Apple vagy Facebook fiókkal is bejelentkezhetnek.

4.1. Érintettek kategóriái

Az Adatkezelő által üzemeltetett applikációba regisztráló magánszemélyek.

4.2. Az adatkezelés célja

Felhasználói fiók létrehozása, a felhasználó azonosítása, felhasználói fiókhoz kapcsolódó szolgáltatások biztosítása.

4.3. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

4.4. A kezelt adatok köre és célja

Kezelt adat	adatkezelés célja
érintett neve	Azonosítás, regisztráció
érintett e-mail címe	Azonosítás, regisztráció

4.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása közvetlenül az érintett.

Amennyiben az érintett Google, Apple vagy Facebook fiókkal regisztrál, az adat forrása az adott szolgáltató.

4.6. Az adatkezelés időtartama

- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz regisztráció törlésének kezdeményezéséig,
- legfeljebb az érintett utolsó bejelentkezésétől számított 5 év.

4.7. A hozzájárulás visszavonása:

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, mely esetben a felhasználói fiókot és az ahhoz kapcsolódó adatokat az Adatkezelő az Ön visszavonását követően a haladéktalanul törli. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A felhasználói fiókot az applikációban közvetlenül tudja az érintett törölni – a profil felületen a “kuka” parancsikon kiválasztásával - , illetve a hozzájárulás visszavonását a jelen tájékoztató 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken is tudja kezdeményezni.

4.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

A személyes adatok elmaradása esetén a felhasználói fiók létrehozására nincs lehetőség.

4.9. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

4.10. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Appentum kft.

9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

info@appentum.hu

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

5. Személyre szabott push (értesítés) küldése

Adatkezelő – az Ön hozzájárulásával- az Ön születési idejét természetes személyhez fűződő személyes jellemzők értékelésére, különösen a személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használja (profilalkotás).

Adatkezelő - az Ön hozzájárulásával - jogosult, hogy az érintettek e célból kezelt személyes adatai alapján az érintetteket automatizált módon különböző kategóriákba sorolja és az így kialakított egyes kategóriák vonatkozásában eltérő (automatizált) döntést hozzon arról, hogy részükre milyen értesítéseket küldjön.

A kategóriák kialakítása a regisztrációkor önkéntesen a regisztrációtól elkülönülten megadott születési idő alapján történik, mely alapján az érintettek a későbbiek folyamán eltérő tartalmú push-ok címzettjei lesznek

A fentiek gyakorlatban úgy valósulnak meg, hogy az Ön érdeklődési köre - az Ön által önkéntesen megadott születési idő alapján – automatizáltan kerül megállapításra és az így megállapított érdeklődési körnek megfelelő push (értesítés) kerül Önnek kiküldésre.

A hozzájárulás megadása esetén a profilalkotáshoz és az automatizált döntéshozatalhoz is adott hozzájárulását jelenti, kérjük a hozzájárulását ezen információk alapján adja meg.

A hozzájárulás megadása a checkbox (jelölőnégyzet) kijelölésével történik, mely során az érintett kijelenti, hogy a jelen tájékoztatót megismerte és külön checkbox kijelölésével adatai kezeléséhez kifejezett, önkéntes hozzájárulását adja.

5.1. Érintettek kategóriái

Az Adatkezelő által küldött push üzenetre feliratkozó magánszemélyek.

5.2. Az adatkezelés célja

Érintettek részére egyénre szabott push üzenetek küldése.

5.3. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

5.4. A kezelt adatok köre és célja

Kezelt adat	adatkezelés célja
érintett születési ideje	érdeklődési kör megállapítása és személyre szabott üzenetek küldése
érintett neve	Azonosítás, és személyre szabott üzenetek küldése
érintett e-mail címe	Azonosítás, és személyre szabott üzenetek küldése

5.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása közvetlenül az érintett.

5.6. Az adatkezelés időtartama

- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz regisztráció törlésének kezdeményezéséig,
- legfeljebb az érintett utolsó bejelentkezésétől számított 5 évig.

5.7. A hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. Az Ön visszavonását követően a haladéktalanul törli Adatkezelő az Ön születési idejét.

A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást visszavonni az applikációban közvetlenül tudja az érintett, illetve a

hozzájárulás visszavonását a jelen tájékoztató 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

5.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Tájékoztatjuk, hogy Ön amennyiben nem adja meg hozzájárulását az adatkezeléshez nem küldünk Önnek személyre szabott push-okat.

5.9. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is sor kerül.

5.10.A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:
Appentum kft.
9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.
info@appentum.hu

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

6. Hírlevélre történő regisztráció

Az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztató hírlevelet az Adatkezelő kizárólag abban az esetben küld, amennyiben ahhoz Ön előzetesen, kifejezetten hozzájárult és az e-mail elérhetőségét megadja nekünk azzal a céllal, hogy Önnek hírlevelet küldjünk. Adatkezelő nem kapcsolja össze más célokkal a hírlevél küldést.

Ön a jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva külön hozzájárul ahhoz, hogy Adatkezelő a hírlevelek küldéséhez szükséges személyes adatait kezelje.

A hozzájárulás a gyakorlatban az jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet bejelöli.

A hírlevélről Ön bármikor leiratkozhat akként, hogy a hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben az Adatkezelő minden személyes adatát nyilvántartásból haladéktalanul törli és a leiratkozó részére hírlevél a továbbiakban nem kerül küldésre.

6.1. Érintettek kategóriái

Azon érintettek, akik Adatkezelő hírlevelére feliratkoztak.

6.2. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

6.3. Az adatkezelések célja

- tájékoztatás az aktuális információkról, eseményekről

6.4. A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett e-mail címe	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele, kapcsolattartás.

6.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása közvetlenül az érintett.

6.6. Az adatkezelések időtartama

Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, azaz a leiratkozásig.

6.7. A Hírlevélről való leiratkozás

Ön bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen leiratkozhat a hírlevél küldéséről. Ebben az esetben Adatkezelő minden - a hírlevél küldéséhez szükséges - személyes adatát törli nyilvántartásából és további hírlevéllel nem keresi meg Önt. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A hírlevelekben a leiratkozásra szolgáló link elhelyezésre kerül.

6.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem küld a jelen pont szerinti hírlevelet.

6.9. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

6.10.A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Appentum kft.

9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

info@appentum.hu

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

Az adatok feldolgozásához Adatkezelő hírlevelek, értesítő e-mailek kiküldéséhez a MailChimp nevű szolgáltatót használja. Ilyen esetekben a Mailchimp adatkezeléssel összefüggő adatfeldolgozói tevékenysége a technikai háttér szolgáltatása.

A MailChimp az Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett társaság, amelynek pontos adatai a következők: The Rocket Science Group LLC (Mailchimp) (675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA; adatvédelmi tisztviselője elérhetősége: dpo@mailchimp.com, további információ pedig itt érhető el: scott.culpepper@mailchimp.com, +1 (404) 806-5843.

A MailChimp adatvédelmi tájékoztatója elérhető: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

7. Eseményre történő regisztráció

Önnek lehetősége van az „ott leszek” opció kiválasztásával jelezni, hogy egy Adatkezelő által meghirdetett eseményen részt kíván venni.

Ebben az esetben Adatkezelő az eseménnyel kapcsolatos információkat küldhet az Ön által megadott email címre az Ön hozzájárulása alapján.

A hozzájárulás a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet bejelöli, mellyel kijelenti, hogy az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és adatai kezeléséhez kifejezett, önkéntes hozzájárulását adja.

7.1. Érintettek kategóriái

Azon érintettek, akik az „ott leszek” opció kiválasztásával jelzik, hogy egy Adatkezelő által meghirdetett eseményen részt kívánnak venni.

7.2. Az adatkezelés jogalapja

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

7.3. Az adatkezelések célja

- tájékoztatás az adott eseményekről

7.4. A kezelt adatok köre és célja

kezelt adat	adatkezelés célja
Érintett e-mail címe	az adott eseményről történő tájékoztatás

7.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása közvetlenül az érintett.

7.6. Az adatkezelések időtartama

Az Ön hozzájárulásának visszavonásáig, de legkésőbb az esemény lezárását követő napig.

7.7. A hozzájárulás visszavonása

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást visszavonni az applikációban közvetlenül tudja az érintett, illetve a hozzájárulás visszavonását a jelen tájékoztató 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

7.8. Az adatszolgáltatás elmaradásának következményei

Tájékoztatjuk, hogy Ön nem köteles a hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, az Ön hozzájárulása nélkül az Adatkezelő nem küld a jelen pont szerinti hírlevelet.

7.9. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

7.10. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:
Appentum kft.
9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.
info@appentum.hu

Az Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság - számára.

8. Közérdekű bejelentéshez, panaszhoz kapcsolódó adatkezelés

Az applikáció Bejelentés menüpontjában Önnek lehetősége van közérdekű bejelentések panaszok, szabálytalanságok bejelentésére.

8.1. Érintettek kategóriái

A Bejelentés menüponton keresztül szabálytalanságot, közérdekű bejelentést, panaszt bejelentő magánszemélyek.

8.2. Az adatkezelés célja

Adatkezelő hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések, panaszok kivizsgálása, kezelése.

8.3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az adatkezelés az Adatkezelőre ruházott közérdekű, illetve közhatalmi jogosítványok gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges tekintettel a a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvényben és az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL törvény 27§ (1) bekezdésében foglaltakra.

8.4. A kezelt adatok köre és célja

kezelt adatok	adatkezelés célja
bejelentő neve	közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálása
bejelentő email-címe	közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálása
bejelentő által megadott egyéb adat	közérdekű bejelentés, panasz kivizsgálása

A bejelentés tartalma előre nem meghatározható, azt minden esetben az érintett által megtett panasz, közérdekű bejelentés határozza meg

8.5. A kezelt személyes adatok forrása

A kezelt adatok forrása az érintett.

8.6. Az adatkezelés időtartama

- a panasszal, közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi Adatkezelő

8.7. Tiltakozás

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő megvizsgálja az Ön vonatkozásában végzett adatkezelést és amennyiben megalapozottnak találja a kérelmét, törli a személyes adatait. A vizsgálatunkról Önt mindenképp tájékoztatni fogjuk.

A tiltakozást akár postai, akár elektronikus úton az 1. és 2. pontokban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

8.8. A személyes adatok továbbítása, címzettjei, illetve a címzettek kategóriái¹¹

Adatfeldolgozó:

Appentum kft.

9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

info@appentum.hu

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai - a hatályos jogszabályban foglaltak kivételével - csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő egyértelműen

hozzájárult. A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

8.9. Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén a panasz vagy közérdekű bejelentés vizsgálatát az Adatkezelő mellőzheti, illetve a vizsgálat eredményéről nem értesíti.

8.10. Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

9. Bejelentés során megadott egyéb adatokhoz kapcsolódó adatkezelés

Bejelentés menüpont használata során Önnek lehetősége van helymeghatározó használatával a tartózkodási hely, valamint a telefonszáma megadására.

Ebben az esetben Adatkezelő Ön által megadott adatokat az Ön hozzájárulása alapján kezeli.

A hozzájárulás a gyakorlatban azt jelenti, hogy Ön a hozzájárulás megadására szolgáló jelölőnégyzetet bejelöli, mellyel kijelenti, hogy az Adatvédelmi tájékoztatót megismerte és adatai kezeléséhez kifejezett, önkéntes hozzájárulását adja.

9.1. Érintettek kategóriái

Okostérkép menüpontos keresztül szabálytalanságot, közérdekű bejelentést, panaszt bejelentő magánszemélyek.

9.2. Az adatkezelés célja

Adatkezelő hatáskörébe tartozó közérdekű bejelentések, panaszok hatékonyabb kivizsgálása, kezelése.

9.3. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön önkéntes hozzájárulása.

9.4. A kezelt adatok köre és célja

Kezelt adat	adatkezelés célja
érintett tartózkodási pozíciója	a szabálytalanság, panasz helyének pontos meghatározása
érintett telefonszáma	kapcsolattartás

9.5. Az adatok forrása

Az adatok forrása közvetlenül az érintett.

9.6. Az adatkezelés időtartama

- az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, azaz regisztráció törlésének kezdeményezéséig,
- de legkésőbb a panasszal, közérdekű bejelentéssel, az az alapján folytatott vizsgálattal és a megtett intézkedésekkel kapcsolatos adatokat az utolsó vizsgálati cselekmény vagy intézkedés befejezésétől számított öt évig őrzi Adatkezelő

9.7. A hozzájárulás visszavonása:

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulást visszavonni az applikációban közvetlenül tudja az érintett, illetve a hozzájárulás visszavonását a jelen tájékoztató 1. és 2. pontban rögzített elérhetőségeken tudja kezdeményezni.

9.8.Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az Ön pozíciója és/vagy telefonszáma nem kerül kezelésre.

9.9.Automatizált döntéshozatal (továbbá profilalkotás)

Az adatkezelés során automatizált döntéshozatalra, ideértve a profilalkotást is, nem kerül sor.

9.10. A személyes adatok továbbítása, a személyes adatok címzettjei, illetve címzettek kategóriái

Adatfeldolgozó:

Appentum kft.

9025 Győr, Kossuth Lajos utca 12.

info@appentum.hu

A panaszt vagy a közérdekű bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, a panaszt vagy a közérdekű bejelentést a beérkezésétől számított nyolc napon belül az eljárásra jogosult szervhez át kell tenni. Az áttételről a panaszost vagy a közérdekű bejelentőt az áttétellel egyidejűleg értesíteni kell

A panaszt vagy a közérdekű bejelentést kivizsgáló személyek a panasz vagy a közérdekű bejelentés tartalmára, az abban érintett más természetes személyre, jogi személyre vonatkozó információkat az eljárásra jogosult szerv feladat- és hatáskörrel rendelkező szervezeti egységével vagy munkatársával oszthatják meg

A panaszos vagy a közérdekű bejelentő személyes adatai – a tájékoztatóban foglaltak kivételével – csak a panasz vagy a közérdekű bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a panaszos vagy a közérdekű bejelentő hozzájárult.

A panaszos és a közérdekű bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Adatkezelő csak kivételes esetben és jogszabályi kötelezettség alapján adja át az Érintett személyes adatait állami szervek, hatóságok - így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság és szabálysértési hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – számára.

10. Adatfeldolgozó

Adatfeldolgozó:

Appentum kft.

Győr, Körkemence utca 8.

+36202709581

kosztyan.csilla@appentum.hu

Ha az adatkezelést az adatkezelő nevében más végzi, az adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciákat nyújtanak az adatkezelés jogszabályi követelményeinek való megfelelésére és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására. Az adatkezelő fenntartja a jogot további adatfeldolgozó igénybevételére az érintettek előzetes tájékoztatását követően.

11. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

11.1.Érintett tájékoztatáshoz való joga

A jelen Adatvédelmi tájékoztatóval biztosítja az Adatkezelő a tájékoztatást adatkezelési tevékenységről.

11.2.Hozzáférés joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- adatkezelő által kezelt, adatokról, az érintett személyes adatok kategóriáiról,
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ
- az adatkezelés céljáról, jogalapjáról
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- az érintett azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról,
- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az Érintett kérésére az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja első alkalommal díjmentesen.

Az Érintett által kért további másolatokért az adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

11.3.Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.4.Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Érintettre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben a jogszabályban rögzített indokok valamelyike fennáll.

11.5.Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

11.6. Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

11.7. A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett személy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az Adatkezelő a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az Adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11.8. Az érintetti joggyakorlás általános szabályai

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályi kötelezettségen alapul, és az érintett ennek nem tesz eleget, az – az adott eljárási jogszabály rendelkezéseire figyelemmel – a kérelem visszautasítását vagy elutasítását eredményezheti.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

Az Adatkezelő az Érintett részére a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó jellegének bizonyítása az Adatkezelőt terheli.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

12. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az Adatkezelőhöz közvetlenül az 1. pontban rögzített elérhetőségen, vagy az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez a Közinformatika Nonprofit Kft.-hez (E-mail cím: dpo@kozinformatika.hu, levelezési cím: 1205 Budapest, Mikszáth u. 69., Telefonos elérhetősége: +36 1 786 23 63)

Az Érintettnek lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye illetve az Adatkezelő székhelye szerint illetékes Törvényszék előtt is megindítható.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

Az Adatkezelő székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

Az Érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panasz esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat (postai cím: 1363 Budapest, Pf. 9., cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

^[1] A címzett fogalmát lásd: GDPR 4. cikk 9. pontja.